

Marco para la Equidad en Salud Mental

Recomendaciones para que las universidades respalden el bienestar emocional y la salud mental de los estudiantes de color



STEVE FUND

jedfoundation.org

Marco para la Equidad en Salud Mental



Agradecimientos

El proyecto Equity in Mental Health Framework (Marco para la Equidad en Salud Mental) no hubiera sido posible sin las contribuciones de las siguientes personas: Dra. Alfiee Breland-Noble, Principal Asesora Científica de The Steve Fund; Dr. Victor Schwartz, Director Médico, JED; Dra. Stephanie Pinder-Amaker, Directora del programa College Mental Health Program, McLean Hospital; Dra. Jordan Cattie y Dr. John Edwards.

ÍNDICE

Ц	Introducción	2
	Crisis de salud mental en la universidad	3
	Riesgos que enfrentan los estudiantes de color	3
i	Metodología y proceso	4
=	Recomendaciones y estrategias clave de implementación	6
	Recomendación n.º 1	
	Recomendación n.º 2	
	Recomendación n.º 3	
	Recomendación n.º 4Recomendación n.º 5	
	Recomendación n.º 6	
	Recomendación n.º 7	
	Recomendación n.º 8.	
	Recomendación n.º 9	
	Recomendación n.º 10.	
	Notas relacionadas con la difusión y la evaluación	14
		1
	Conclusión	15
	Acerca de The Steve Fund	15
	Acerca de The Jed Foundation (JED)	15
	Referencias	16

INTRODUCCIÓN

La ansiedad, la depresión y el estrés son, por desgracia, características comunes en la vida de muchos estudiantes universitarios al enfrentar los diversos desafíos de la vida universitaria y de la transición hacia la adultez. Para los estudiantes de color, este fenómeno es incluso más intenso, debido a que suelen enfrentar factores estresantes adicionales y es menos probable que accedan a los servicios necesarios¹. Por este motivo, hemos desarrollado diez recomendaciones viables para universidades con la intención de ayudar a evaluar y fortalecer el respaldo de la salud mental y el bienestar emocional de los estudiantes de color.

El proyecto Equity in Mental Health Framework define no solo recomendaciones, sino también estrategias prácticas de implementación para autoridades de institutos de educación superior, administradores y proveedores de servicios estudiantiles. Estas recomendaciones incluyen cambios estructurales en políticas y prácticas que pueden reducir el estigma asociado a los desafíos de salud mental de los estudiantes, aumentar respuestas proactivas por parte de las universidades y brindar más oportunidades para que los estudiantes de color puedan prosperar.

De los más de 20 millones de estudiantes inscritos en universidades estadounidenses, cuatro de cada diez se identifican como estudiantes de color². Si bien todos los estudiantes universitarios se enfrentan a diversos desafíos, que incluyen presiones sociales, emocionales, económicas y académicas, los estudiantes de color con frecuencia deben lidiar con otras fuentes de angustia psicológica en comparación con sus compañeros blancos. La discriminación, el síndrome del impostor, el estigma, la desconfianza respecto de otra cultura y los sentimientos de aislamiento se encuentran entre los factores que pueden afectar de forma negativa el bienestar mental y emocional de los estudiantes de color³.

Sabemos que el ambiente universitario es un factor significativo que subyace a estos desafíos. Una encuesta Gallup reciente para Knight Foundation y Newseum Institute reveló que hay más del doble de probabilidad de que los estudiantes universitarios negros opinen que el ambiente racial en el campus es malo, en comparación con los estudiantes blancos. A estos factores estresantes se le suma la realidad de que es menos probable que los estudiantes universitarios de color busquen y reciban tratamiento de salud mental, incluso aunque tengan índices similares de enfermedades mentales diagnosticables, en comparación con los estudiantes blancos⁴. Es difícil imaginar cómo esta fuerte combinación de factores no contribuiría a menores índices de finalización de la formación universitaria entre los estudiantes de color.

Esperamos que el proyecto Equity in Mental Health Framework estimule análisis y nuevas investigaciones, y que además ayude a las universidades a desarrollar y fortalecer enfoques eficaces para promover y respaldar el bienestar emocional y la salud mental de los estudiantes de color y, en definitiva, de todos los estudiantes.

Evan Rose

Presidente del Consejo The Steve Fund **John MacPhee**Director Ejecutivo

JED





CRISIS DE SALUD MENTAL EN LA UNIVERSIDAD

Investigaciones recientes confirman que los profesionales de salud mental y los administradores en universidades han detectado que, durante las últimas décadas, existe una crisis de salud mental en los campus universitarios⁵. Cada vez más estudiantes llegan al campus con antecedentes de importantes problemas relacionados con la salud mental, y porcentajes más elevados de estudiantes universitarios informan más que nunca tomar medicamentos psiquiátricos⁶. Desafortunadamente, la necesidad de respaldo a la salud mental está superando con rapidez las infraestructuras existentes.

La necesidad de prevenir la trágica pérdida de la vida de los estudiantes y de promover su salud mental y su bienestar emocional ha impulsado iniciativas de investigación a gran escala para comprender mejor las necesidades de los estudiantes y la forma de satisfacerlas de manera más eficaz. Informes anuales, incluido un informe del Center for Collegiate Mental Health (Centro para la Salud Mental Universitaria) en 20157, indican la existencia de índices en aumento de síntomas de enfermedades mentales, como autolesiones y pensamientos suicidas, que contribuyen a un aumento en la demanda de servicios de salud mental en los campus⁸. En conjunto, estas iniciativas de investigación han generado una comprensión más profunda de los síntomas y factores estresantes más comunes informados por estudiantes universitarios.

RIESGOS QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES DE COLOR

Si bien muchos estudiantes universitarios llegan al campus con la sensación de que no están preparados a nivel emocional y académico, análisis demográficos han demostrado que existe un porcentaje mayor de estudiantes universitarios afroamericanos de primer año que informan sentirse abrumados casi todo o todo el tiempo durante el primer período del año académico, en comparación con los estudiantes blancos (51 % frente al 40 %). Los estudiantes de color también son menos propensos a buscar ayuda que sus compañeros blancos9. Es evidente la necesidad de llevar a cabo iniciativas de investigación e intervención personalizadas para comprender mejor las causas y los factores particulares que contribuyen al aumento de estos riesgos. Estas investigaciones pueden ayudar a identificar las medidas adecuadas para respaldar la salud mental y el bienestar emocional de los estudiantes de color y optimizar el impacto de los programas para atenderlos.





METODOLOGÍA Y PROCESO

The Steve Fund y la JED desarrollaron sus recomendaciones después de obtener un panorama de los programas actuales y de explorar de qué manera estos podrían mejorarse y repetirse. El objetivo fue responder una serie de preguntas clave en relación con las mejores prácticas para satisfacer las necesidades de bienestar emocional y de salud mental de los estudiantes de color. Estas incluyeron las siguientes:

- a) ¿Cuál es el nivel actual de conocimiento sobre la salud mental de los estudiantes de color?
- b) ¿Qué medidas están tomando los programas de mayor nivel para abordar las necesidades de salud mental de los estudiantes de color?
- c) ¿Qué tan eficaces son estos programas?
- d) ¿Cuáles son las brechas de conocimiento?
- e) ¿Qué recomendaciones pueden ofrecerse a las autoridades de las universidades para ayudarlas a respaldar mejor el bienestar emocional y la salud mental de los estudiantes de color?

El objetivo fue responder estas preguntas mediante la revisión y el análisis de los datos obtenidos a través de múltiples canales, que incluyeron lo siguiente:

- Una asociación con el programa College Mental Health Program de McLean Hospital (llevada a cabo en junio de 2016)
 - Revisión de la literatura científica existente
 - Realización de una encuesta a administradores universitarios
- Un estudio nacional de la JED llevado a cabo por la compañía Harris Poll en 1502 estudiantes universitarios de primer año durante el segundo período del año académico (realizado en línea desde el 25 de marzo hasta el 27 de abril de 2015)
 - Subanálisis basado en la raza y el origen étnico en colaboración con The Steve Fund
 - Observación específica de la transición desde la escuela secundaria a la universidad y los desafíos emocionales y de salud mental relacionados
- Estudio nacional de la JED en conjunto con The Steve Fund llevado a cabo por Harris Poll en 1056 estudiantes universitarios de diferentes razas, incluidos aquellos que se identifican como negros/afroamericanos, hispanos, asiáticos o blancos (realizado en línea desde el 26 de enero hasta el 21 de febrero de 2017)
 - En esta encuesta de estudiantes universitarios de diferentes razas, se analizaron sus perspectivas acerca de problemas relacionados con la salud mental.
- Una reunión nacional de 130 altas autoridades en el área de la educación superior (febrero de 2017)
- Expertos en salud mental de The Steve Fund y la JED (2016 y 2017)

Mediante estas encuestas que llevó a cabo Harris Poll en 2015 y 2017, los estudiantes universitarios dieron a conocer de manera directa los desafíos que enfrentan. Entre las principales conclusiones, se incluyen las siguientes:

- Es mucho menos probable que los estudiantes universitarios de color de primer año califiquen su experiencia universitaria general como "excelente" o "buena", en comparación con los estudiantes blancos (69 % frente al 80 %).
- Es mucho más probable que los estudiantes universitarios negros de primer año digan que tienden a no mostrar sus sentimientos sobre los desafíos que enfrentan en la universidad, en comparación con los estudiantes blancos (75 % frente al 61 %).
- Es más probable que los estudiantes negros informen sentirse abrumados casi todo o todo el tiempo, en comparación con los estudiantes blancos (51 % frente al 40 %).
- Es mucho menos probable que los estudiantes de color califiquen el ambiente universitario como "excelente" o "bueno", en comparación con los estudiantes blancos (61 % frente al 79 %).
- Es mucho menos probable que los estudiantes de color describan su campus como inclusivo (28 % frente al 45 %).
- Es mucho más probable que los estudiantes de color estén de acuerdo con la afirmación "Normalmente me siento aislado en el campus", en comparación con los estudiantes blancos (46 % frente al 30 %).
- Es mucho más probable que los estudiantes de color opinen que su universidad generalmente adopta un enfoque "igual para todos" en lo que respecta a la participación estudiantil, en comparación con los estudiantes blancos (61 % frente al 36 %).





Planificación destinada a respaldar el bienestar de los estudiantes de color

A través del trabajo con el programa College Mental Health Program de McLean Hospital, The Steve Fund y la JED llevaron a cabo una revisión sistemática de la literatura para identificar programas universitarios centrados en el bienestar emocional y la salud mental de los estudiantes de color, junto con un análisis de todos los programas basados en evidencia centrados en las necesidades de salud mental de esta población. A partir de esta revisión, The Steve Fund y la JED procuraron identificar una serie de programas y prácticas para que las universidades aborden problemas de salud mental de los estudiantes.

Durante la revisión de la literatura, se puso de manifiesto la escasez de información sobre programas específicamente diseñados y orientados para satisfacer las necesidades de los estudiantes de color. Por este motivo, se desarrolló una encuesta electrónica para (1) aprender sobre los programas existentes en los campus, (2) identificar las mejores prácticas a partir de modelos de programas destacados y (3) comprender mejor los obstáculos para el desarrollo, la implementación, la evaluación y la difusión de la información en relación con estos programas. Los directores de los Servicios de Psicología y Asesoramiento, junto con los vicepresidentes de Asuntos Estudiantiles, constituyeron dos puntos importantes de contacto. Mediante esta práctica, se obtuvieron 79 solicitudes de encuestas de personas con conocimientos de los programas de interés. Los resultados de las encuestas brindaron información sobre 84 programas en 23 universidades. Las universidades encuestadas representan campus de diferentes tamaños y diversos entornos geográficos.

De los 84 programas que describieron los encuestados, solo uno incluía tanto una base de evidencia empírica como un enfoque específico en la salud mental de los estudiantes universitarios de color. Si bien la mayoría de los programas había recopilado algún tipo de datos (normalmente, una opinión cualitativa o niveles de satisfacción de los estudiantes), la falta de iniciativas de desarrollo de programas sistemáticos dejó sin responder muchas preguntas sobre eficacia y eficiencia en la gran mayoría de estas intervenciones personalizadas. Las repercusiones fundamentales del marco de investigación ponen de relieve la necesidad de continuar recopilando datos sobre estos programas para brindar a las universidades información adicional y así orientar las iniciativas de programas. A medida que se desarrollan nuevos programas, se deben realizar iniciativas uniformes y continuas para documentar, evaluar y compartir los detalles.

Al utilizar los resultados de la revisión de la literatura, la encuesta basada en el campus y las encuestas a los estudiantes, el equipo del marco de investigación desarrolló una versión preliminar de recomendaciones. The Steve Fund y la JED convocaron entonces a más de 130 autoridades de educación superior en una cumbre de una jornada en la ciudad de Nueva York. Durante esta reunión, estos expertos revisaron, analizaron y evaluaron la versión preliminar de recomendaciones del marco para determinar su viabilidad y su facilidad de aplicación. Este enfoque permitió obtener asesoramiento adicional de expertos para concluir las recomendaciones presentadas en este documento.







RECOMENDACIONES Y ESTRATEGIAS CLAVE DE IMPLEMENTACIÓN

El proyecto Equity in Mental Health Framework incluye las siguientes recomendaciones diseñadas para guiar a las universidades en el desarrollo, la implementación y el perfeccionamiento eficaces de programas en el campus que respalden a los estudiantes de color.

El objetivo es proporcionar recomendaciones prácticas y viables que puedan utilizar las universidades en cualquier etapa de participación.



Las siguientes recomendaciones establecen una serie de pasos sistemáticos para caracterizar los desafíos, comprender las causas y establecer prioridades de acción. Debido a que los estudiantes se enfrentan a desafíos y necesidades vinculados en cuanto al desarrollo, y se desempeñan dentro de sistemas dinámicos que afectan su salud mental y su

bienestar emocional, este marco propone un enfoque continuo y multimodal. Puede ser útil para que las universidades consideren si sus estructuras actuales permiten la recopilación sistemática de datos sobre la eficacia de los programas. Si no lo hacen, las universidades deberían considerar formas en que podrían establecerse dichos canales.





IDENTIFICAR Y PROMOVER LA SALUD MENTAL Y EL BIENESTAR DE LOS ESTUDIANTES DE COLOR COMO UNA PRIORIDAD EN TODO EL CAMPUS

Es importante que las instituciones de educación superior prioricen el bienestar de sus estudiantes, incluidos los estudiantes de color, en la misión de la institución, tanto en hechos como en palabras. La encuesta de la JED en conjunto con The Steve Fund llevada a cabo por Harris Poll entre más de 1000 estudiantes de diferentes razas reveló que aproximadamente el 26 % de los estudiantes de color informó haber recibido el diagnóstico de una enfermedad mental. El 45 % de los estudiantes de color señalan que conocen a alguna persona a quien le han diagnosticado una enfermedad mental.

ESTRATEGIAS CLAVE DE IMPLEMENTACIÓN

- Centralizar la salud mental dentro de la definición del bienestar general de los estudiantes. Esto respaldaría las medidas prácticas para integrar el bienestar emocional en la doctrina institucional y el orden estándar de las operaciones.
- La misión, las declaraciones de visión y los objetivos de las universidades deben reflejar un compromiso activo hacia la salud mental y el bienestar de los estudiantes, con especial atención en las necesidades del cuerpo estudiantil de diferentes razas.
- Vincular la salud mental y el bienestar al éxito académico de los estudiantes mediante la planificación estratégica de los recursos fiscales y de personal.

RECOMENDACIÓN N.º 2

INVOLUCRAR A LOS ESTUDIANTES PARA QUE BRINDEN ORIENTACIÓN Y OPINIÓN EN ASUNTOS DE SALUD MENTAL Y BIENESTAR EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES

Los campus deben llevar a cabo encuestas y grupos de debate de manera periódica y sistemática con estudiantes de color para comprender sus necesidades y desafíos en relación con su salud mental y su bienestar emocional, el sentimiento de pertenencia en el campus y el éxito académico.

- Incorporar la recopilación de información en los programas del campus, utilizando los comentarios de los mismos estudiantes.
- Evaluar el ambiente del campus en todo el cuerpo estudiantil, los docentes y el personal para comprender las experiencias de los estudiantes, los docentes y el personal de color en el campus, y cómo estos pueden cambiar con el tiempo.
- Implementar un seguimiento habitual y sistemático de datos sobre retención, rendimiento académico y uso de servicios de salud mental para identificar las áreas clave de riesgo y resiliencia.
- Participar en oportunidades establecidas de recopilar datos sobre las perspectivas de los estudiantes en lo que respecta a la salud mental (por ejemplo, la encuesta anual Healthy Minds) para evaluar las perspectivas de los estudiantes acerca de los antecedentes de salud mental, los síntomas que pueden indicar áreas problemáticas y el uso de servicios de salud mental en el campus.
- Utilizar datos nacionales y específicos del campus sobre salud mental estudiantil para comprender mejor las experiencias generales de los estudiantes de color en los campus de todo el país, como también las experiencias únicas de los estudiantes de color en cada campus.
- Registrar anualmente cambios demográficos en la conformación del cuerpo estudiantil que puedan tener un impacto en las necesidades y el uso de servicios.





CONTRATAR, CAPACITAR Y RETENER DE MANERA ACTIVA A PROFESORES Y PERSONAL PROFESIONAL DIVERSOS Y CULTURALMENTE COMPETENTES

Investigar si las identidades representadas en el cuerpo estudiantil también están representadas en el equipo de profesores y el personal profesional. Se debe hacer hincapié en proporcionar educación y capacitación en competencia cultural para todas las personas dentro de la institución, especialmente para los que cumplen funciones de apoyo estudiantil.

ESTRATEGIAS CLAVE DE IMPLEMENTACIÓN

- Advertir áreas en las que existe una representación desproporcionadamente baja entre los profesores y administradores. Analizar y abordar estratégicamente obstáculos en la contratación y la retención (en particular, la titularidad). Por ejemplo, utilizar información de las encuestas del ambiente universitario u otras fuentes de Recursos Humanos para fortalecer las prácticas de retención y ascenso.
- Contratar a personas competentes en la prestación de servicios de asistencia y salud mental a nivel multicultural. Las estrategias específicas podrían incluir crear preguntas de entrevista para evaluar el interés y la sensibilidad ante problemas multiculturales, e incluir perspectivas diversas sobre la contratación de equipos.
- Ofrecer incentivos y capacitación para contratar y retener a jóvenes profesionales de color en profesiones relacionadas con asuntos estudiantiles y salud mental en el campus.
- Ofrecer capacitación periódica para el personal de salud estudiantil, servicios psicológicos y de asesoramiento, asesores académicos y demás personal de apoyo al estudiante.

RECOMENDACIÓN N.º 4

CREAR OPORTUNIDADES DE PARTICIPACIÓN EN DISCUSIONES SOBRE ASUNTOS/EVENTOS NACIONALES E INTERNACIONALES

Los eventos actuales (nacionales e internacionales) y los movimientos culturales (por ejemplo, Black Lives Matter) pueden afectar profundamente a los miembros de la comunidad universitaria, incluso cuando no están geográficamente presentes en la universidad misma. En la encuesta de la JED en conjunto con The Steve Fund llevada a cabo por Harris Poll, el 35 % de los estudiantes de color indicaron un deseo de tener más oportunidades en el campus para analizar eventos actuales que los afectan.

- Crear foros y espacios de apoyo para que los estudiantes, los docentes, el personal y los miembros de la comunidad analicen problemas y eventos actuales y respondan a estos.
- Crear programas que brinden educación, participación y liderazgo en asuntos de justicia social y relaciones intergrupales (por ejemplo, el Program on Intergroup Relations de la Universidad de Míchigan).
- Revisar activamente los clubes y las actividades actuales que se les ofrecen a los estudiantes para garantizar que estén representadas áreas de interés relevantes. El objetivo es garantizar que los clubes y las organizaciones patrocinados por la universidad ofrezcan oportunidades apropiadas y acogedoras para los estudiantes de color.





CREAR FUNCIONES ESPECÍFICAS PARA RESPALDAR EL BIENESTAR Y EL ÉXITO DE LOS ESTUDIANTES DE COLOR

Crear puestos administrativos de primer nivel y contratar personal que supervise los servicios, las políticas y los programas de diversidad, multiculturales y orientados a la justicia social en todo el campus. Lo ideal es que los administradores dependan directamente del director o rector, mientras que el personal debe depender del administrador designado. Garantizar que se asignen recursos y tiempo protegido a estos funcionarios y personal.

ESTRATEGIAS CLAVE DE IMPLEMENTACIÓN

- Garantizar que estos funcionarios y personal de apoyo al estudiante estén completamente integrados al personal de servicio de apoyo y tengan comunicación directa con autoridades clave, como el vicepresidente de la vida en el campus o el decano de los estudiantes, y que no se los margine en el campus.
- Nombrar un defensor que sea parte de la comunidad institucional para que preste servicios como punto de contacto imparcial para cualquier persona (estudiante, miembro del personal o docente) que tenga problemas relacionados con el ambiente cultural en el campus.
- Utilizar oportunidades informales de presentación en el campus para que los estudiantes no necesiten dirigirse a oficinas específicas para conocer al personal u obtener información sobre recursos.
- Utilizar medios de comunicación impresos (por ejemplo, boletines de residencias universitarias)
 y electrónicos para ayudar a los estudiantes a familiarizarse con las funciones y el personal de apoyo.

RECOMENDACIÓN N.º 6

RESPALDAR Y PROMOVER UNA COMUNICACIÓN ACCESIBLE Y SEGURA CON EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL CAMPUS Y UN SISTEMA EFICAZ DE RESPUESTA

Crear un proceso accesible y ampliamente difundido mediante el cual los estudiantes, los docentes o los miembros del personal puedan informar a los administradores clave sobre incidentes, inquietudes o problemas relacionados con el ambiente universitario.

- Crear políticas y procedimientos que protejan los derechos y el bienestar emocional de todos los estudiantes y publicarlos junto con una declaración de la conducta que se espera de los docentes, el personal y los estudiantes.
- Las políticas de conductas adecuadas deben incluir un proceso detallado para denunciar inquietudes y violaciones y responder ante estas.
- Facilitar el intercambio de información para que los administradores clave puedan estar atentos a las necesidades e inquietudes de los estudiantes y responder en consecuencia.
- Establecer un equipo de trabajo que incluya a estudiantes, docentes y miembros del personal para desarrollar y perfeccionar procedimientos específicos de respuesta a las necesidades emergentes de los estudiantes.
- Considerar un portal en línea para recopilar información sobre inquietudes e incidentes individuales.





OFRECER UNA VARIEDAD DE PROGRAMAS Y SERVICIOS DE APOYO EN DIVERSOS FORMATOS

Las universidades deben proporcionar una variedad de estructuras diferentes y tipos de programas culturalmente relevantes (por ejemplo, redes de tutores, grupos de debate, talleres y programas de transición) enfocados en respaldar la salud mental y el bienestar de los estudiantes de color. Consulte www.equityinmentalhealth.org para obtener más información relacionada con los tipos de programa.

- Considerar programas que reflejen puntos cruciales de transición en lo que respecta al desarrollo, como estudiantes nuevos de primer año, transferencias de estudiantes desde instituciones de dos años y puntos clave de retención en especialidades particulares.
- Considerar programas que brinden espacio para el debate de problemas cruciales para los estudiantes de color y los comuniquen abiertamente, como el estrés relacionado con la raza, el síndrome del impostor y la pertenencia, la asistencia e integración en el campus, los sentimientos de marginalización en el campus, las amenazas de los estereotipos y los problemas emocionales a los que se enfrentan los estudiantes universitarios de primera generación.
- Considerar programas de tutorías por parte de los profesores e intervenciones orientadas a la identidad de los estudiantes y la relación con las adversidades, que han sido fuertemente vinculados al éxito académico, la retención y el bienestar de los estudiantes de color.
- Considerar diversas áreas de contenido (por ejemplo, la higiene de salud mental, la pertenencia, la conexión con compañeros y recursos en el campus, el desarrollo de una identidad estudiantil positiva, el estrés y las habilidades para enfrentar problemas).
- Considerar programas que aborden las intersecciones de identidad (por ejemplo, la identidad de género, los estudiantes universitarios de primera generación, el nivel socioeconómico, la orientación sexual).
- Considerar programas que ayuden a los estudiantes a prepararse para vivir y trabajar en un mundo diverso y a promover la integración.
- Crear servicios de salud mental accesibles para estudiantes que no residen en el campus.
- Identificar alianzas estratégicas entre programas y servicios culturalmente relevantes basados en la comunidad y en el campus. Trabajar con enlaces comunitarios identificados.
- Identificar brechas en los tipos de servicios disponibles en el campus. Identificar y promocionar recursos comunitarios, nacionales o en línea a los que los estudiantes puedan acceder fácilmente.





AYUDAR A LOS ESTUDIANTES A APRENDER SOBRE LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS MEDIANTE EL ANUNCIO Y LA PROMOCIÓN A TRAVÉS DE DIVERSOS CANALES

Las universidades deben anunciar activamente los programas en el campus, en Internet y mediante las redes sociales. Muchos programas y recursos valiosos son desaprovechados simplemente porque los estudiantes no conocen su existencia. En la encuesta de la JED en conjunto con The Steve Fund llevada a cabo por Harris Poll entre más de 1000 estudiantes de diferentes razas, solo el 48 % informó que sintió que su universidad utilizó de manera eficaz las redes sociales para promocionar entre los estudiantes programas ejecutados/ patrocinados por diferentes grupos de estudiantes.

- Asignar fondos específicos, personal (incluso personal estudiantil) y tiempo para la promoción de programas y eventos.
- Realizar anuncios de forma temprana con seguimientos frecuentes utilizando diversas modalidades y lugares en el campus. Si bien los medios tradicionales, como los folletos en espacios comunes, informan a los estudiantes sobre los próximos eventos, también comunican el compromiso de las universidades con los estudiantes de color.
- Una presencia activa en línea es imprescindible para involucrar a los estudiantes universitarios, de posgrado y profesionales de la actualidad. Incluir información actualizada y listados de recursos y próximos programas y eventos centralizados y fáciles de ubicar.
- Promocionar los programas en lugares a los que los estudiantes acceden habitualmente (por ejemplo, residencias universitarias, instalaciones deportivas, centros de estudiantes y centros multiculturales).
- Facilitar el acceso a recursos e información para que los estudiantes conozcan los servicios disponibles cuando los necesiten.
- Colaborar con los dirigentes estudiantiles y grupos universitarios para que lideren conjuntamente la selección, la publicidad y la implementación de programas culturalmente relevantes.





IDENTIFICAR Y UTILIZAR PROGRAMAS Y PRÁCTICAS PROMETEDORES Y CULTURALMENTE RELEVANTES, Y RECOPILAR DATOS SOBRE LA EFICACIA

Existe una falta de evidencia científica relacionada con el alcance y la forma en que los diversos programas y servicios pueden respaldar el bienestar en los estudiantes de color. La encuesta nacional de la JED en conjunto con The Steve Fund sobre los programas identificó numerosas universidades que ya están participando en programas viables, ampliables y aceptables para los estudiantes, los docentes y el personal de color. La comunidad de las instituciones de educación superior pueden contribuir a esta base de conocimiento y ayudar a generar una serie de recursos comprobados para satisfacer mejor las necesidades de los cuerpos estudiantiles de diversas razas.

- Crear un plan de evaluación para nuevos programas durante su fase de desarrollo.
- Recopilar datos durante la ejecución de programas en el campus para comprender mejor sus repercusiones específicas. Estos datos podrían incluir la satisfacción de los estudiantes y la utilidad percibida, los resultados anteriores y posteriores, un tema de interés específico (por ejemplo, el nivel de estrés de las minorías o cambios en el conocimiento sobre salud mental después de una capacitación de supervisores).
- Escuchar las ideas de los estudiantes acerca del contenido de los programas o los cambios propuestos.
- Cuando sea posible, vincular los datos sobre salud mental y bienestar con otros resultados importantes (por ejemplo, datos académicos, de retención, sobre conducta o sobre el uso de los servicios de salud mental).
- Evaluar los programas periódicamente para garantizar la eficacia de las repercusiones previstas, incluidos los datos cuantitativos y los cualitativos. Perfeccionar los programas y las estrategias según sea necesario en función de los datos





PARTICIPAR EN EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN Y RECURSOS (DENTRO DE LAS UNIVERSIDADES Y ENTRE ELLAS)

Las estructuras organizacionales descentralizadas en el campus pueden generar problemas para colaborar con las iniciativas entre las oficinas o departamentos o para tenerlas en cuenta. Una mejor comunicación y el uso de unidades centralizadas y accesibles para el intercambio de recursos permiten la colaboración dentro de las universidades o entre ellas a nivel nacional.

- Crear funciones y estructuras de trabajo interdisciplinarias y formales (equipos de trabajo, grupos de trabajo) para la implementación de cada proyecto.
- Asociarse con dirigentes estudiantiles y diversas organizaciones estudiantiles en el campus para organizar programas y eventos en conjunto.
- Crear oportunidades para que los estudiantes interactúen con dirigentes similares a ellos de otros campus.
- Animar a las autoridades institucionales a que involucren a sus organizaciones profesionales/nacionales
 (por ejemplo, APA, NASPA, ACPA, ACCA, ACA, CAS) para crear y respaldar mecanismos nacionales que
 faciliten el intercambio de datos y recursos entre las instituciones en lo que respecta a las experiencias de
 los estudiantes de color
- Respaldar a los profesores y administradores para que asistan a conferencias profesionales que se enfoquen en asuntos multiculturales (por ejemplo, la National Multicultural Conference and Summit). Utilizar las bases de datos nacionales de los programas existentes para aprender sobre programas e infraestructuras basados en otras universidades. Formalizar el proceso por el que personas de todas las disciplinas y oficinas relevantes puedan comunicarse entre ellas, colaborar y unir recursos (por ejemplo, el espacio, el personal, la ayuda económica y los conocimientos).
- Colaborar con el personal de otras universidades para analizar las experiencias obtenidas de programas existentes y las prácticas recomendadas de implementación.
- Participar en agrupaciones destinadas a compartir información sobre prácticas recomendadas y prometedoras.





NOTAS RELACIONADAS CON LA DIFUSIÓN Y LA EVALUACIÓN

Los programas existentes y futuros deben considerar la importancia de la difusión desde el inicio del programa. Las recomendaciones del marco se orientan a facilitar un modelo transaccional (consulte la figura a continuación) que difunda no solo los hallazgos de estudios científicos sino también la información y los materiales de los programas.

El objetivo principal de la difusión es facilitar el conocimiento a nivel del campus de los programas existentes (y, sobre todo, el acceso a estos), para incentivar a las comunidades universitarias a que fomenten la promoción de la salud mental y la desestigmatización de la búsqueda de ayuda.

En la actualidad, no existe un listado centralizado, que se pueda consultar, de programas basados en el campus para ayudar a estudiantes actuales o futuros y a sus familias a informarse sobre los programas y recursos que ya están disponibles en varias universidades. Como objetivo ambicioso, el marco propone un centro de información que enumere los recursos del campus para permitir que las universidades, junto con estudiantes y familias, adquieran conocimientos sobre nuevos programas y mecanismos para emprender en sus campus.

La secuencia a continuación muestra el flujo de información transaccional propuesta por el marco entre la ciencia y la práctica. Este modelo puede facilitar un lenguaje, objetivos y oportunidades de colaboración comunes, con el objetivo de aumentar la literatura existente.

INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA BÁSICA

 Descripción de los desafíos particulares que enfrentan los estudiantes de color

PROGRAMAS EN EL CAMPUS ORIENTADOS

 Fundamentados por la literatura anterior y las evaluaciones de las necesidades específicas del campus

DIFUSIÓN DE PRÁCTICAS EXITOSAS Y PRÓXIMOS PASOS

 Concentración en enfoques basados en evidencia y prácticas estratégicas para aumentar su uso





CONCLUSIÓN

El proyecto Equity in Mental Health Framework puede ayudar a orientar a las autoridades, los profesionales, los estudiantes y las familias de las universidades a mejorar los recursos, las políticas y las prácticas para el bienestar emocional y la salud mental de los estudiantes de color en la universidad. El modelo ofrece recomendaciones prácticas y viables para que las universidades ayuden a los jóvenes de color a prosperar en sus instituciones.

Estas iniciativas pueden colaborar con los campus en la generación de redes de seguridad para la salud mental que ayuden a reducir la vergüenza, el silencio y el prejuicio en torno a la salud mental, para que los jóvenes de color puedan prosperar en entornos de educación superior y estén mejor preparados para enfrentar los posibles desafíos de sus vidas profesionales.

Este es un documento de resumen. Para obtener más detalles acerca del enfoque científico empleado para generar esta información, un video de declaraciones de directores de universidades y otra información pertinente, visite equityinmentalhealth.org.

ACERCA DE THE STEVE FUND

The Steve Fund es la única organización del país que se enfoca en respaldar la salud mental y el bienestar emocional de los jóvenes de color. The Steve Fund trabaja con universidades, organizaciones sin fines de lucro, investigadores, expertos en salud mental, familias y jóvenes para promover programas y estrategias que generen un mayor entendimiento y asistencia de la salud mental y emocional de los jóvenes de color del país The Fund lleva a cabo una conferencia anual, Young Gifted & @Risk, ofrece un Centro de Conocimiento con información organizada por expertos, brinda programas y servicios en sus instalaciones y en el campus tanto en universidades como en organizaciones sin fines de lucro a nivel nacional y, mediante asociaciones con técnicos, presta servicios directos a jóvenes de color. Obtenga más información sobre The Fund en www.stevefund.org/programs.

ACERCA DE THE JED FOUNDATION

una organización sin fines de lucro cuyo objetivo es proteger la salud emocional y prevenir el suicidio de los adolescentes y jóvenes adultos de nuestro país. La JED provee a adolescentes y adultos jóvenes de las habilidades y los conocimientos necesarios para ayudarse a sí mismos y a los demás, se asocia con escuelas secundarias y universidades para fortalecer su salud mental, los sistemas y programas de prevención del suicidio y el abuso de sustancias, y fomenta la concienciación de la comunidad, la comprensión y la acción para satisfacer las necesidades de salud mental de los adultos jóvenes. Obtenga más información en jedfoundation.org.





REFERENCIAS

- 1. Vidourek RA, King KA, Nabors LA, Merianos AL. Students' benefits and barriers to mental health help-seeking (Beneficios para los estudiantes y obstáculos al buscar ayuda relacionada con la salud mental). Health Psychology and Behavioral Medicine. 2014;2(1):1009-1022.
- 2. National Center for Education Statistics. Total fall enrollment in degree-granting postsecondary institutions, by level of enrollment, sex, attendance status, and race/ethnicity of student: Selected years, 1976 through 2014 (Inscripción total de otoño en instituciones de educación superior que otorgan título, por nivel de inscripción, sexo, condición de asistencia y raza/origen étnico de los estudiantes. Años seleccionados: de 1976 a 2014). https://nces.ed.gov/programs/digest/d15/tables/dt15_306.10.asp?current=ves. Preparado en octubre de 2015. Consultado el 6 de noviembre de 2017.
- 3. Cokley KS, Smith L, Bernard D, Roberts D. Imposter feelings as a moderator and mediator of the relationship between perceived discrimination and mental health among racial/ethnic minority college students (Síndrome del impostor como moderador y mediador de la relación entre la discriminación percibida y la salud mental en estudiantes universitarios de razas/orígenes étnicos que constituyen minorías). Journal of Counseling and Psychology. 2017;64:141-154.
- 4. Hunt, JB, Eisenberg D, Lu L, Gathright M. Racial/ethnic disparities in mental health care utilization among U.S. college students: Applying the institution of medicine definition of health care disparities (Desigualdad racial/étnica en el uso de los servicios de salud mental entre estudiantes universitarios estadounidenses: Aplicación de la institución de la definición médica de desigualdad en la atención de la salud). Academic Psychiatry. 2015;39:520-526.
- 5. Hunt, JB, Eisenberg D, Lu L, Gathright M. Racial/ethnic disparities in mental health care utilization among U.S. college students: Applying the institution of medicine definition of health care disparities (Desigualdad racial/étnica en el uso de los servicios de salud mental entre estudiantes universitarios estadounidenses: Aplicación de la institución de la definición médica de desigualdad en la atención de la salud). Academic Psychiatry. 2015;39:520-526.
- 6. Schwartz V, Kay J. The crisis in college and university mental health (Crisis en la salud mental universitaria). Psychiatric Times. 2009;26(10):32-32.
- 7. Center for Collegiate Mental Health. Informe anual 2015. Enero de 2016.
- 8. Watkins DC, Hunt JB, Eisenberg D. Increased demand for mental health services on college campuses: Perspectives from administrators (Mayor demanda de servicios de salud mental en los campus universitarios: Perspectivas de los administradores). Qualitative Social Work. 2012;11(3):319-337.
- 9. Harris Poll, JED, The Steve Fund. Understanding mental health challenges students face on today's college campuses (Comprensión de los problemas de salud mental que los estudiantes enfrentan en la actualidad en los campus universitarios). Harris Poll; 2015.

Para obtener la bibliografía completa, visite www.equityinmentalhealth.org.







Marco para la Equidad en Salud Mental

Un proyecto conjunto de



